

## Successo del servizio offerto dall'Asl 4. Biella e' stata la prima in Piemonte Esami in farmacia, 3 mila prenotati L'esperimento e' partito ad aprile

Prenotare in farmacia una visita medica evitando le estenuanti code nei poliambulatori? Torino ha percorso i tempi. Prima ancora che il governo firmasse la convenzione con il Servizio sanitario nazionale, l'Asl 4 ha iniziato a offrire ai propri utenti quest'opportunità. E dopo appena tre mesi di sperimentazione, il bilancio dell'iniziativa e' gia' un successo. Ben oltre qualunque previsione piu' ottimistica: 716 richieste fatte ad aprile, 3 mila fra maggio e giugno. In tutto, all'Asl 4, chi ha bisogno di un esame o di una visita specialistica (urgente e non) puo' contare gia' oggi su venticinque farmacie collegate via computer ai sei Centri di prenotazione unici del territorio. "Il che - spiega il commissario dell'Azienda sanitaria, Giovanni **RISSENE** - ci consentira' di ridurre presto da sei a due i Cup, estendendo per questi l'orario di apertura da otto a dodici ore". Ottimizzazione delle risorse. Mentre nella stragrande maggioranza delle Asl della citta' e della provincia l'idea di decentrare i centri prenotazioni e' ancora un miraggio o un progetto sulla carta, la sperimentazione dell'Asl di strada Arrivore ha raccolto grandi consensi fra i cittadini: recarsi in farmacia e' piu' comodo che raggiungere uno degli sportelli nei poliambulatori, aiuta a risparmiare tempo e chilometri, e soprattutto significa evitare estenuanti code e nervosismo tra chi aspetta il proprio turno in fila. "Tutte le farmacie di Torino e provincia sono informatizzate e attrezzate per questo servizio, ed e' da parecchi anni che noi sosteniamo l'idea - precisa Luciano Platter, presidente dell'associazione titolari di farmacia -. Il problema e' che a Torino, come in molte altre citta', non esiste ancora un centro di prenotazione unico per tutta la citta', dunque iniziative del genere restano legate inevitabilmente per ora dall'intraprendenza di ogni singola Asl". Piu' facile e piu' comodo fissare un controllo dal medico, dunque, secondo quanto sperimentato dall'Asl 4. "Quasi quattromila prenotazioni fatte in farmacia in appena tre mesi e' un ottimo inizio, rispetto alla media delle 239 mila richieste che vengono fatte mediamente in un anno", ritiene **RISSENE**. Distribuzione capillare e venti per cento di lavoro in meno per chi sta allo sportello e potra' essere di conseguenza dirottato ad altre mansioni. Mentre per il cittadino c'e' in piu' la comodita' dell'orario prolungato, con l'unico limite dei giorni festivi e le ore notturne: se anche le farmacie sono aperte per turno, infatti, il collegamento in rete non e' possibile perche' i Cup sono chiusi. Il servizio offerto dall'Asl 4 e' il secondo del genere, in Piemonte. Nella nostra regione il primato spetta a Biella. Grazie ai computer collegati in rete nelle 25 farmacie, a Torino, viene "coperto" un territorio estesissimo, ben tredici quartieri: Barriera di Milano, Falchera, Regio Parco, Bertolla, Barca, Redaudente, Villaretto, Aurora, Rossini, Valdocco, Vanchiglia, Vanchiglietta e Madonna del Pilone. Dice il dottor **RISSENE**: "Impossibile, per ora, conoscere il tipo di esami richiesti, e stilare una classifica per tipologia. Il centro informatico della Regione che gestisce i collegamenti sara' in grado di fornirci questo dato solo a meta' luglio". Ma da una prima analisi a campione l'opportunita' sembra essere sfruttata indistintamente da tutti, non solo dalle persone piu' anziane che in genere soffrono maggiormente l'incubo delle code ai Cup. "Abbiamo avvisato gli utenti di questa possibilita' attraverso avvisi appesi nei poliambulatori e anche all'ospedale Giovanni Bosco". Marco Accossato

DOVE RIVOLGERSI CALANDRA VIA  
CRESCENTINO 34 -----  
CARUSO CORSO BELGIO 180 -----  
CARUSO CORSO VERCELLI 111 -----  
COMUNALE 21 CORSO BELGIO 151/B  
DELLA MOLE  
ANTONELLIANACORSO SAN MAURIZIO 35 -----  
DELL'AUSILIATRICE CORSO PRINCIPE  
ODDONE 28 -----  
DELLE MADDALENE PIAZZA RESPIGHI 3 -----  
FRANCO VIA OXILIA 13 -----  
GOTTARDO LARGO SEMPIONE 186/C -  
GRANERO VIA  
BRANDIZZO 90 -----  
MADONNA DEL PILONE CORSO CASALE 110 -----  
MADONNA DELLA PACE CORSO PALERMO  
122 -----  
MONTEROSA CORSO GIULIO CESARE 158 -----  
NAZIONALE VIA VANCHIGLIA 29 -----  
POLICLINICO VIA  
SEMPIONE 112 -----  
PORINELLI CORSO SAN MAURIZIO 67 -----  
PORTA PALAZZO PIAZZA DELLA REPUBBLICA 21 -  
ROBINO VIA  
PALESTRINA 49 -----  
SACCO CORSO BRIANZA 22 -----  
SAN MICHELE CORSO TARANTO 15 -----  
SANTA CROCE CORSO CASALE 204  
SANTA GIULIA  
VIA SANTA GIULIA 38 -----  
SANTI ANGELI CUSTODI CORSO VERCELLI 195 -----  
SEMPIONI CORSO GIULIO  
CESARE 118 -----  
SQUILLARIO CORSO BELGIO 41 -----