

Pubblicazione: 26-05-1998, STAMPA, TORINO, pag.37
Sezione: Cronaca di Torino
Autore: ACCOSSATO MARCO

Iniziativa in 13 quartieri della Asl 4 per l'ospedale Giovanni Bosco Gli esami si prenotano anche nelle farmacie

Sara' piu' facile e piu' comodo, d'ora in poi, fissare esami medici e visite specialistiche all'Asl 4 di Torino. E' stato attivato il servizio di prenotazione in farmacia: niente code estenuanti nei Cup (i Centri di prenotazione unica), e soprattutto orari prolungati (mattino e pomeriggio) a disposizione di chi ha bisogno di essere sottoposto a un controllo all'ospedale Giovanni Bosco o nei poliambulatori territoriali. E' la prima iniziativa del genere, a Torino, e la seconda in tutto il Piemonte, dopo Biella. Presto, la prenotazione in farmacia dovrebbe entrare in funzione anche a Rivoli, ma qui siamo ancora a livello di ipotesi sulla carta. "L'obiettivo - spiega Giovanni RISSONE, direttore generale dell'Asl 4 - e' naturalmente quello di migliorare l'assistenza alla clientela". Da oggi, in pratica, chi ha bisogno di un esame, potra' recarsi direttamente in una delle 18 farmacie gia' collegate in rete con i centri di prenotazione dell'Asl (entro fine anno se ne aggiungeranno alla lista altre), e da li', richiesta medica alla mano, scegliere giorno e ora preferiti. Si puo' entrare nella farmacia sotto casa, ma non ci sono limiti: "Tutte sono collegate al cervellone centrale dell'Asl". L'unico limite che resta e' - naturalmente - quello dei giorni festivi, durante i quali non sara' possibile prenotare: se anche le farmacie saranno aperte per turno, il collegamento attraverso computer non e' possibile. Le farmacie che offrono ai cittadini la possibilita' di prenotazione diretta sono dislocate un po' in tutto il territorio dell'Asl. Servizio capillare, insomma: in corso Principe Oddone, in via Oxilia, piazza Respighi, in corso Casale, in corso Giulio Cesare, in corso Palermo, e in altre vie della zona. In totale, vengono "coperti" ben tredici quartieri: Barriera di Milano, Falchera, Regio Parco, Bertolla, Barca, Rebaudengo, Villaretto, Aurora, Rossini, Valdocco, Vanchiglia, Vanchiglietta e Madonna del Pilone. "Dopo l'esperienza delle prenotazioni telefoniche, e' un passo in piu' verso la qualita' dell'assistenza al malato", commentano all'Asl. "Uno sforzo importante che hanno accolto positivamente e indistintamente sia i farmacisti privati, sia quelli comunali". Sempre sul fronte prenotazioni, novita' in vista anche alle Molinette. Dal prossimo 1o giugno, sara' potenziato il servizio telefonico: l'unica linea attualmente attiva (tel. 633.59.09) verra' sostituita da tre centralini che ridurranno bruscamente i tempi d'attesa alla cornetta (tel. 633.59.11 - 633.59.13 - 633.59.14). Il servizio funzionera' dalle 11 alle 16, dal lunedì al venerdì. Tra le 8 e le 11, e tra le 16 e le 17 una segreteria telefonica provvedera' invece a informare gli utenti sulle modalita' e sugli orari di prenotazione. " Per motivi organizzativi - precisano in ospedale - non sara' possibile prenotare telefonicamente esami complessi, o per i quali sia prevista la consegna di moduli o provette". Marco Accossato -----